



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КИМОВСКИЙ РАЙОН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.07.2026

928

от _____ № _____

О внесении изменения в постановление администрации муниципального образования Кимовский район от 03.09.2021 №919 «Об утверждении Порядка оценки ответа на обращение»

В соответствии с постановлением Правительства Тульской области от 05.08.2021 № 468 «Об утверждении Порядка оценки ответа на обращение» (в ред. от 05.06.2026 № 305), на основании Устава Кимовского муниципального района Тульской области администрация муниципального образования Кимовский район ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования Кимовский район от 03.09.2021 № 919 «Об утверждении Порядка оценки ответа на обращение» следующее изменение:

- приложение к постановлению изложить в новой редакции (приложение).

2. Отделу по делопроизводству, кадрам, информационным технологиям и делам архива разместить постановление на официальном сайте муниципального образования Кимовский район в сети Интернет <https://kimovsk.gosuslugi.ru>, отделу по организационной работе и взаимодействию с органами местного самоуправления обнародовать постановление посредством размещения в Центре правовой и деловой информации при муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кимовская межпоселенческая центральная районная библиотека».

3. Постановление вступает в силу со дня обнародования.

Глава администрации
муниципального образования
Кимовский район

Е. В. Суханов



№ 040123

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Кимовский район
от 24.07.2026 № 928

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Кимовский район
от 03.09.2021 №919

ПОРЯДОК
оценки ответа на обращение

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру оценки ответов должностных лиц администрации муниципального образования Кимовский район (далее – ответ) на обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения, граждан).

Уведомление о переадресации обращения, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения не оцениваются.

2. При получении ответа гражданину предоставляется возможность оценить его одним из следующих способов:

1) в личном кабинете сервиса «Электронная приемная» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в домене tularegion.ru (далее – сервис «Электронная приемная»), если гражданин направил обращение с использованием сервиса «Электронная приемная»;
2) с использованием сервиса «Оценка ответа на обращение» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сервис «Оценка ответа на обращение») по QR-коду или ссылке, содержащихся в ответе, либо самостоятельно заполнив предложенную форму на сервисе «Оценка ответа на обращение»;

3) на бумажном носителе, распечатав на сервисе «Оценка ответа на обращение» бланк оценки ответа на обращение (приложение). Заполненный бланк направляется в администрацию муниципального образования Кимовский район или должностному лицу, чей ответ оценивается, почтовой связью.

3. Оценка проводится по пятибалльной шкале с возможностью написания комментария. При выборе оценки от 1 до 5 поле для комментария подлежит заполнению.

Оценить ответ можно один раз.

Если гражданин направлял коллективное обращение, то при оценке ответа он указывает свою фамилию, имя, отчество (при наличии). Оценить ответ на коллективное обращение может один его автор.

4. Результаты оценки ответов рассматриваются на рабочей группе по организации обратной связи с гражданами, созданной администрацией муниципального образования Кимовский район.

Приложение
к Порядку оценки ответа на обращение
Печатная форма бланка «Оценка ответа на обращение»

Оценка ответа на обращение

* Номер
ответа

* Дата
ответа

* Фамилия должностного лица,
подписавшего ответ

Если Вы направляли коллективное обращение, заполните следующие поля

Фамилия
поле, обязательное для заполнения, при оценке ответа на коллективное обращение

Имя
поле, обязательное для заполнения, при оценке ответа на коллективное обращение

Отчество (при наличии)
поле, обязательное для заполнения, при оценке ответа на коллективное обращение

Оцените, пожалуйста, ответ на Ваше обращение. Понятна ли информация, изложенная в ответе, на все ли вопросы даны ответы. Напишите, пожалуйста, комментарий к выбранной оценке:

ОЦЕНКА	Комментарий
5	
4	
3	*
2	*
1	*

*Поле, обязательное для заполнения

Благодарим Вас за оценку ответа!