

## **ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район**

**11 ноября 2025 г.**

### **ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

**Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район**

**ПРОНИНА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА**

### **Присутствовали:**

Члены совета: Сторожева Любовь Николаевна; Зименина Ольга Сергеевна; Капишникова Ольга Сергеевна; Леденева Елена Михайловна; Могдалева Алена Юрьевна; Шестакова Татьяна Ивановна.

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального образования Кимовский район, проведенной в 2025 году.

### **РЕШИЛИ:**

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального образования Кимовский район проведенной в 2025 год (приложение №1, приложение №2, приложение № 1.1.).

1.2. Результаты направить в:

- администрацию муниципального образования Кимовский район;
- учреждения образования, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №1 общеразвивающего вида (Пронина Т.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №2 общеразвивающего вида (Афанасьева С.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №5 общеразвивающего вида (Горбылева Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №6 общеразвивающего вида (Пикалова Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №8 общеразвивающего вида (Куликова С.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №9 общеразвивающего вида (Суханова О.П.), муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №10 комбинированного вида (Крючкова Ю.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №12 общеразвивающего вида (Ерохина Е.А.),

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение : детский сад № 13 общеразвивающего вида (Зименкова О.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 14 комбинированного вида (Лексикова Т.Н.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 15 общеразвивающего вида (Лещенко О.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 16 комбинированного вида (Горохова Т.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад №17 (Дьякова Н.Е.), Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей - «Детско-юношеская спортивная школа» (Абушкин Т.А.), Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Кимовска Тульской области Центр внешкольной работы (Мазка О.И.).

- учреждения культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кимовский историко-краеведческий музей им.В.А. Юдина» (Колесник Н.В.), Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кимовская детская школа искусств (Устинова Т.В.) **в срок до 19.12.2025**

2. Утверждение предложений по улучшению деятельности учреждений образования и культуры муниципального образования Кимовский район, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2025 году.

2.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений образования и культуры муниципального образования Кимовский район (приложение №3, приложение №4).

2.2. Предложения направить в:

- администрацию муниципального образования Кимовский район;
- учреждения образования, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №1 общеразвивающего вида (Пронина Т.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №2 общеразвивающего вида (Афанасьева С.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №5 общеразвивающего вида (Горбылева Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №6 общеразвивающего вида (Пикалова Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №8 общеразвивающего вида (Куликова С.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №9 общеразвивающего вида (Суханова О.П.), муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 комбинированного вида (Крючкова Ю.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №12 общеразвивающего вида (Ерохина Е.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение : детский сад № 13 общеразвивающего вида (Зименкова О.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 14 комбинированного

вида (Лексикова Т.Н.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 15 общеразвивающего вида (Лещенко О.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 16 комбинированного вида (Горохова Т.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад №17 (Дьякова Н.Е.), Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей - «Детско-юношеская спортивная школа» (Абушкин Т.А.), Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Кимовска Тульской области Центр внешкольной работы (Мазка О.И.).

- учреждения культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кимовский историко-краеведческий музей им.В.А. Юдина» (Колесник Н.В.), Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кимовская детская школа искусств (Устинова Т.В.) в срок до 19.12.2025

**Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями образования, культуры,  
спорта и молодежной политики  
при администрации муниципального  
образования Кимовский район**

**Т.М.Пронина**

Протокол вела:  
Леденева Е.М.  
11.11.2025 г.

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район  
от 11.11.2025 № 2

**Таблица 1 - «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

| №<br>п/п | Позиции,<br>по которым выполняли оценку эксперты |               |               |               |               |               |               |                |                        |                |                |                |                     |              |               |
|----------|--------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|---------------|
|          | 1                                                | 2             | 3             | 4             | 5             | 6             | 7             | 8              | 9                      | 10             | 11             | 12             | 13                  | 14           | 15            |
|          | МКДОВ: д/с №1                                    | МКДОВ: д/с №2 | МКДОВ: д/с №5 | МКДОВ: д/с №6 | МКДОВ: д/с №8 | МКДОВ: д/с №9 | МКДОВ д/с №10 | МКДОВ: д/с №12 | МКДОВ: детский сад №13 | МКДОВ: д/с №14 | МКДОВ: д/с №15 | МКДОВ: д/с №16 | МКДОВ ЦРР - д/с №17 | МБОУ ДОД ЦРР | МКОУ ДОД ЛЮОШ |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

**Таблица 2 - «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

[illegible]

**Таблица 3-** «Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг»

| №<br>п/п | Критерии, показатели                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7  | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|          | <b>Критерий 1</b>                                                                                                                                                                                                                            |     |    |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |
|          | <b>Показатель 3</b>                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |     |     |     |    |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 1.1      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.2      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на                                                                                           | 100 | 99 | 98  | 100 | 100 | 100 | 97 | 100 | 100 | 99  | 100 | 100 | 100 | 99  | 98  |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Приложение № 2  
к протоколу заседания Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества оказания услуг  
организациями образования, культуры,  
спорта и молодежной политики при  
администрации муниципального  
образования Кимовский район  
от 11.11.2025 № 2

## ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН

Результаты независимой оценки муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
Кимовская детская школа искусств

| №<br>п/п | Критерии                                                                                          | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Максимальное<br>значение<br>(балл) | Результаты<br>МБУДО<br>Кимовская<br>ДШИ<br>(балл) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.       | «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) | 100                                | 100                                               |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |            |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|                   | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                                                                                                             | 100        | 100        |
|                   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100        | 100        |
| <b>Итого (K1)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>100</b> | <b>100</b> |
| 2.                | «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»<br>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации<br>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100        | 100        |
| <b>Итого (K2)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>100</b> | <b>100</b> |
| 3.                | «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»<br>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                             | 100        | 60         |

|    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |
|----|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|    |                                                                | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | 100        | 80         |
|    | <b>Итого (К3)</b>                                              | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100        | 100        |
|    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>100</b> | <b>80</b>  |
|    |                                                                | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100        | 100        |
| 4. | <b>«Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100        | 100        |
|    |                                                                | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100        | 100        |
|    | <b>Итого (К4)</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>100</b> | <b>100</b> |

|    |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |     |      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 5. | «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100 | 100  |
|    |                                                                                      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                                                                                       | 100 | 100  |
|    |                                                                                      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                             | 100 | 97   |
|    | Итого (K5)                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       | 100 | 98,5 |
|    | Результат независимой оценки организации (K1+K2+K3+K4+K5)/5                          |                                                                                                                                                                                                                                                       | 100 | 95,7 |

### Результаты независимой оценки муниципального бюджетного учреждения культуры «Кимовский историко-краеведческий музей им. В.А. Юдина»

| N п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости | МБУК «КИКМ» (Q) | Максимальное значение показателя по отрасли $S_u = \sum S^{ou} / Q_u$ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                       |                                             |                 |                                                                       |
| 1.1.  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>:<br>- на информационных стендах в помещении организации,<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 100 баллов            | 30%                   | 30 баллов                                   | 100             | 100                                                                   |
| 1.2.  | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и                                                                                                                                                                                                                                        | 100 баллов            | 30%                   | 30 баллов                                   | 100             | 100                                                                   |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |     |           |      |      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|------|
|                     | <p>взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона,</li> <li>- электронной почты,</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>                                                                                                                                                                       |                                                                  |     |           |      |      |
| 1.3                 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 баллов                                                       | 40% | 40 баллов | 100  | 100  |
| Итого по критерию 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |     |           |      |      |
| 2.                  | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» <2>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |     |           |      |      |
| 2.1.                | <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций;</li> <li>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</li> </ul> | 100 баллов                                                       | 50% | 50 баллов | 100  | 100  |
| 2.2.                | Время ожидания предоставления услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры |     |           |      |      |
| 2.3.                | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100 баллов                                                       | 50% | 50 баллов | 99,0 | 99,0 |

| Итого по критерию 2                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%       | 100 баллов | 99,5       | 99,5 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------|
| 3.                                                                   | Критерий «Доступность услуг для инвалидов»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |            |            |      |
| 3.1.<br><3>                                                          | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 баллов | 30%        | 30 баллов  | 70   |
| 3.2.                                                                 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);<br>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);<br>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 100 баллов | 40%        | 40 баллов  | 80   |
| 3.3.                                                                 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100 баллов | 30%        | 30 баллов  | 100  |
| 4.                                                                   | Итого по критерию 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |            |      |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» <2> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |            |            |      |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            | 100%       | 100 баллов | 83,0 |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |      |            |      |      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|------|------|
| 4.1.                                               | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                 | 100 баллов | 40%  | 40 баллов  | 100  | 100  |
| 4.2.                                               | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                               | 100 баллов | 40%  | 40 баллов  | 100  | 100  |
| 4.3.                                               | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 20%  | 20 баллов  | 100  | 100  |
| Итого по критерию 4                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |      |            |      |      |
| 5.                                                 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» <2>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |      |            |      |      |
| 5.1.                                               | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                         | 100 баллов | 30%  | 30 баллов  | 99,5 | 99,5 |
| 5.2.                                               | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100 баллов | 20%  | 20 баллов  | 100  | 100  |
| 5.3.                                               | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100 баллов | 50%  | 50 баллов  | 98,5 | 98,5 |
| Итого по критерию 5                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |      |            |      |      |
| Результат независимой оценки организаций культуры: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 96,3       | 100% | 100 баллов | 99,1 | 99,1 |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 96,3       | 96,3 |            | 96,3 | 96,3 |

Приложение №3  
к протоколу заседания Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями образования, культуры,  
спорта и молодежной политики при  
администрации муниципального  
образования Кимовский район  
от 11.11.2025 № 2

**Предложения по улучшению деятельности учреждений образования  
муниципального образования Кимовский район, проходивших  
независимую оценку качества условий оказания услуг в 2025 году**

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 15 образовательных организаций отдела образования комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Кимовского района выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованных организаций.

1. На официальных сайтах образовательных организаций обнаружена вся необходимая информация для выполнения независимой оценки качества условий осуществления им образовательной деятельности.

2. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – у всех обследованных образовательных организаций.

По результатам анализа полученной информации рекомендуется:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;

2. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;

3. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности;

4. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет, размещенных в Приложениях.

Приложение №4  
к протоколу заседания Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями образования, культуры,  
спорта и молодежной политики при  
администрации муниципального  
образования Кимовский район  
от 11.11.2025 № 2

**Предложения по улучшению деятельности учреждений культуры  
муниципального образования Кимовский район, проходивших  
независимую оценку качества условий оказания услуг в 2025 году**

**1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кимовский историко-краеведческий музей им. В.А. Юдина»:**

- 1.1. Рассмотреть возможность
- расширения выставочных и вспомогательных повешений Кимовского историко-краеведческого музея;
  - провести косметический ремонт выставочного зала музея.
- 1.2. проработать вопросы:
- об оснащении помещений мнемосхемой;
  - о проведении опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

1.3. Рассмотреть вопрос о приобретении переносной компьютерной техники.

**2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кимовская детская школа искусств:**

2.1. Рассмотреть вопрос о проведении капитального ремонта здания ДШИ.

2.2. Предусмотреть дополнительные мероприятия по повышению уровня доступности образовательной деятельности для детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.3. Рассмотреть вопросы о приобретении новых музыкальных инструментов и мобильной передвижной мебели.

**Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями образования, культуры,  
спорта и молодежной политики  
при администрации муниципального  
образования Кимовский район**



**Т.М.Пронина**